

Was ist zu tun im Trauerfall?

Bei einem Sterbefall zu Hause müssen Sie zunächst einen Arzt verständigen. Möglichst den Hausarzt, dessen Vertreter oder den diensthabenden Notarzt. Sollte der Tod in einem Krankenhaus, einem Senioren- oder Pflegeheim eintreten so unternimmt in der Regel die jeweilige Verwaltung die ersten Schritte.

Der Arzt wird den Tod feststellen und die Todesbescheinigung ausstellen. Diese Bescheinigung verbleibt beim Verstorbenen und ist für uns zur Überführung erforderlich.

Danach können Sie uns zu jeder Tages- und Nachtzeit unter unserer Telefonnummer: **0 71 91 / 96 04 03** persönlich sprechen.

Als fachkompetentes Unternehmen beraten wir Sie dann in einem vertraulichen Gespräch und erledigen danach zügig und verlässlich alle mit der Beisetzung verbundenen Angelegenheiten.

Zur Beurkundung des Sterbefalls beim zuständigen Standesamt sollten Sie möglichst bereithalten:

- **Personalausweis der/s Verstorbenen**
- **Ärztliche Todesbescheinigung**
- **Geburtsurkunde bei Alleinstehenden**
- **ggfs. Heiratsurkunde / alternativ Stammbuch der Familie**
- **ggfs. Sterbeurkunde des Ehegatten**
- **ggfs. Scheidungsurteil**

Sollten nicht alle Unterlagen auffindbar sein, so sind wir Ihnen bei der Besorgung dieser Dokumente behilflich.

Damit wir alle übrigen Formalitäten reibungslos für Sie erledigen können, sollten Sie uns darüber hinaus folgende Unterlagen / Angaben mitteilen:

- **Nummer der gesetzlichen Rentenversicherung (leicht zu finden auf dem Kontoauszug) bei Verheirateten auch die der Witwe/des Witwers**
- **ggfs. Nummer der Betriebsrente oder sonstigen Rentenzahlungen**
- **Krankenversichertenkarte**
- **ggfs. Versicherungsscheine / -nummern bestehender Lebens- oder Sterbegeldversicherungen o.ä.**

Für alle Fragen, die bei einem Trauerfall entstehen sowie für eine genaue Kostenbestimmung – auch schon im Vorfeld – stehen wir Ihnen gerne zu einem kostenlosen und unverbindlichen Informationsgespräch zur Verfügung.

Wir tun alles dafür, dass eine Trauerfeier so wird wie Sie es sich wünschen. Teilen Sie uns Ihre individuellen Vorstellungen mit – wir setzen sie um!