

# Urkunde für das Unternehmen Häußer

Bestattungsunternehmen nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert – Strenge Anforderungen

**BACKNANG** (pm). Mit der Urkundenübergabe durch die LGA Intercert, einem Unternehmen des TÜV Rheinland, wurde die Zertifizierung des Markenzeichens des Bundesverbandes Deutscher Bestatter erfolgreich abgeschlossen. Als einziges Bestattungsunternehmen in Backnang wurde auch die Firma Kurt Häußer, die seit 1964 das Markenzeichen führt, im Rahmen dieser Matrixzertifizierung zertifiziert und erhielt jetzt ebenfalls die Urkunde. Geschäftsführer Günter Häußer: „Durch die Zertifizierung wird allen, die im Trauerfall und für die Bestattungsvorsorge die qualitativ hochwertige Beratung und Betreuung eines qualifizierten Bestatters suchen, eine objektive Entscheidungshilfe bei der Auswahl des Bestattungsunternehmens angeboten.“ Dies sei umso wichtiger, da es bis heute

„leider keinerlei Zugangsvoraussetzungen für die Ausübung des Bestatterberufes gibt“. Das Markenzeichen des Bestatterbundes wurde erstmals 1952 verliehen. Das Niveau der Anforderungen, die zur Führung des Markenzeichens berechtigen, wurde stetig angehoben. Heute ist es erforderlich, dass neben einer abgeschlossenen Ausbildung zur Bestattungsfachkraft, zum Geprüften Bestatter oder Bestattermeister besondere persönliche, fachliche und betriebliche Voraussetzungen vorliegen, damit das Zeichen geführt werden darf. Dies garantiert eine fachlich einwandfreie Dienstleistung zu fairen und angemessenen Preisen, heißt es in einer Häußer-Pressemitteilung.

Aufgrund des eigenen Anspruchs an Dienstleistung, hohes Niveau und ständige Qualitätsverbesserung strebte Häußer

die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 an. „Dies ist der weltweit bekannteste Standard für Managementsysteme und Qualitätskontrolle. Deshalb haben auch wir das Qualitätsmanagementsystem eingeführt und unterziehen uns einer ständigen Kontrolle durch geschulte Prüfer“, heißt es.

Die Zertifizierung sei besonders hochwertig und aussagekräftig, weil auch die DIN für Bestattungsdienstleistungen und die Satzung zum Markenzeichen des Bundesverbandes Deutscher Bestatter mit den dort niedergelegten strengen Anforderungen zugrunde legt. Darin werden beispielsweise besondere Ansprüche an die fachliche und persönliche Qualifikation, aber auch unmissverständliche Vorschriften zum Umgang mit Geldern im Bereich der Bestattungsvorsorge gesetzt.